Koninginnegracht 7
2514 AA Den Haag

085-4855417
info@sbjh.nl
www.sbjh.nl

KvK 78576040
IBAN NL93BNGH0285165585
BTW NL854773976B01

Datum: 20 april 2026
Betreft: Toelichting veelvoorkomend, opties client tijden voor tariefberekening

Toelichting
We zijn ertoe verplicht conform de AMvB reële prijzen Jeugdwet een kostprijsonderzoek te doen bij nieuwe inkoop.

Er zijn vier categorieën van kostprijselementen die men dient mee te nemen in het kostprijsonderzoek:
1 Kosten van beroepskrachten (cliëntgebonden en niet-cliëntgebonden)
2 Cliëntgebonden kosten anders dan van beroepskrachten
3 Overheadkosten
4 Indexering

Aangezien er bij het segment veelvoorkomend voor gekozen is om het systeem meer te betrekken bij de jeugdhulp, willen we onderzoeken wat het effect is van verschillende scenario's. Het gaat dan met name om de kosten van beroepskrachten (cliëntgebonden en niet-cliëntgebonden). Er kan namelijk voor gekozen worden om aanbieders alleen directe clientcontacttijd (zoals nu het geval is) te laten declareren. De declarabiliteit van aanbieders ligt dan laag, wat het tarief omhoogdrijft. Indien aanbieders ook directe systeemcontacttijd mogen declareren en indirecte cliëntgebondentijd, gaat de declarabiliteit omhoog en wordt het tarief lager. Graag willen we onderzoeken welke invloed dit heeft voor de nieuwe productstructuur die is ontworpen.

Om dit goed te doen, hebben we beschreven wat we onder de verschillende clienttijden verstaan

Definities clienttijden:
No show maakt geen onderdeel uit van cliënttijd. No show is niet declarabel

Directe client-contacttijd:
Dit is de tijd waarin een jeugdhulpverlener in het kader van het jeugdhulptraject direct contact heeft met de jeugdige(n) en/of diens ouder(s)/opvoeder(s). Onder directe contact vallen:

- Face to face contact
- Telefonisch contact
- Elektronisch contact via e-mail of internet (chatten, beeldbellen etc.)

Dit betekent dat er alleen tijd geregistreerd kan worden als het contact in het kader is van het behandelplan van de jeugdige(n) en/of diens ouder(s)/opvoeder(s). Hieronder valt bijvoorbeeld NIET bijpraten, koffiedrinken of het maken van een afspraak met de jeugdige(n) en/of diens ouder(s)/opvoeder(s). Het houden van een intake en screening maakt onderdeel uit van de directe cliëntcontact tijd indien het vervolgtraject van de hulp door de jeugdhulp aanbieder uitgevoerd wordt en daartoe een toewijzing ontvangen wordt.

Directe systeemcontacttijd:
Dit is de tijd waarin een jeugdhulpverlener in het kader van het jeugdhulptraject direct contact heeft met het systeem van de jeugdige in het kader van het jeugdhulptraject. Onder 'direct contact' vallen:

- Face to face contact
- Telefonisch contact
- Elektronisch contact via e-mail of internet (chatten, beeldbellen etc.)

Tot het 'systeem' van de jeugdige behoren alle direct bij de jeugdige betrokken familieleden, vrienden, docenten en onafhankelijke professionals die direct contact hebben met de jeugdige zoals, maar niet beperkt tot, de huisarts, schoolarts, jeugdbeschermer en regisseur lokale team.

Dit betekent dat er alleen tijd geregistreerd kan worden als het contact met het systeem van de jeugdige(n) in het kader is van het behandelplan van de jeugdige(n). Hieronder valt bijvoorbeeld NIET bijpraten, koffiedrinken of het maken van een afspraak met de jeugdige(n) en/of diens systeem.

Indirecte cliëntgebonden tijd

Alle werkzaamheden die wél voor een individuele jeugdige worden uitgevoerd, maar niet in direct contact met deze jeugdige of diens systeem. Onder indirecte cliëntgebonden tijd vallen:

- Het voorbereiden van een activiteit;
- Verslaglegging in het kader van de activiteit;
- Multidisciplinair overleg;
- Consultatie met andere professionals
- Rapporteren over de jeugdige(n) en/of diens systeem of eindverslaglegging van een behandel- hulpverleningstraject.;

Onder indirecte client-gebonden tijd valt niet de tijd die nodig is voor overdracht van casuïstiek bij afwezigheid van betrokken jeugdhulpverlener.

Reistijd client-gerelateerd:

Reistijd van en naar de jeugdige en diens systeem in het kader van het jeugdhulptraject. De jeugdhulpaanbieder stuurt op een zo optimaal mogelijke inzet van reistijd door o.a. adequate planning.

Wat vragen we voor de tariefberekening:

Voor de volgende producten willen we graag dat er voor vier verschillende scenario's de tariefberekening wordt ingevuld met het aantal declarabele uren die de aanbieder heeft in de verschillende scenario's.

Kortdurende systeembegeleiding
Hulp bij ernstige opvoed- en ontwikkelingsproblematiek
Duurzame systeembegeleiding
Uniform hulpaanbod bij scheiding Omgangsbegeleiding en ouderschapsbemiddeling

Groepsbegeleiding
Ouderbegeleidingstrajecten
Duurzame individuele begeleiding

Ambulante begeleiding op school
Onderwijsgericht dagprogramma
Voorwaardelijke interventie gezinnen

Graag voor de volgende vier scenario's de declarabiliteit doorgeven:

Scenario 1: Alleen directe clientcontacttijd is declarabel
Scenario 2: Zowel directe cliëntcontacttijd en directe systeemcontacttijd is declarabel
Scenario 3: Zowel directe cliëntcontacttijd, directe systeemcontacttijd en indirecte cliëntgebonden-tijd is declarabel
Scenario 4: Zowel directe cliëntcontacttijd, directe systeemcontacttijd, indirecte client-gebonden tijd en reistijd client-gerelateerd is declarabel