

Inzet ervaringsdeskundigheid binnen “de jeugdzorg”

Kansen

Betere samenwerking in het team.

Meer werken aan de bedoeling dan geleerde protocollen e.d.

Meer passie, meer gelijkwaardigheid, minder verloop van personeel.

Enorm potentieel in organisatie.

Vitaliteit eigen mensen.

Niet meer in hokjes denken → meer out of the box.

Elkaar beter leren kennen → meer begrip voor elkaar.

Vastgeroeste patronen doorbreken.

Effect en resultaat in gezin.

Cliënt tevreden.

Hechter contact met cliënt/ jongere.

Meer begrip voor cliënten
Bevordering deskundigheid van de organisatie..

Bredere blik in de teams, andere vragen die gesteld worden.

In teams vaker met elkaar communiceren hoe het met ons gaat. Ruimte bieden om aan te kunnen geven dat het nu even niet gaat. Ik wil minder vaak het gevoel hebben dat ik het allemaal alleen moet uitvogelen.

Meer verbondenheid.
Beter kennis/ ervaringsgebruik.

Gezin (ouder) worden als hulpverlener en gewezen worden op keuze gemaakt vanuit eigen referentiekader.

Sneller erkenning door herkenning.

Knelpunten

Zelf gebruikmaken van je ervaring kan je kracht geven
Ongelijke waardering (ook in €) tussen ervaringsdeskundigen en opgeleide professionals.

Angst: geef je jezelf niet te veel bloot?

Wat doet de ander met de kennis over jou?

Problematiek zeer divers (0-100 jr), dus veel ervaringsdeskundigen nodig.

Kwetsbaar opstellen.

Tijd is geld.

Het idee binnen de hulpverlening bestaat dat je geen ervaring hoeft te hebben om hulp te verlenen → dus neem het serieus.

Sturen op oplossingen die voor ervaringsdeskundige gewerkt hebben.

Te veel nadruk op verhaal hulpverlener in plaats van het verhaal van de cliënt

Collega's moeten je op waarde kunnen schatten. 'ik ben niet zielig'

Begeleiding nodig voor ervaringsdeskundigen (tijd/geld)

De start → de werkelijke implementatie van de inzet.

Weinig budget

Collega's vinden het mogelijk spannend.

Maakt je mogelijk kwetsbaar

Scheiding formeel / informeel met de cliënt en organisatie

Stigmatisering

Inzet ervaringsdeskundigheid binnen “de jeugdzorg”

Kansen

Ik luister niet naar jou want....

Ik zie voor mezelf meerwaarde! Gemotiveerd!

Door elkaar op dat nivo te leren kennen geeft nog meer commitment als collega's.

Bereidheid van organisatie en medewerkers.

Inzet heeft meerwaarde.

Meer resultaat en effect van hulp.

Betere communicatie

Begrip tonen

Niet te snel oordelen

Knelpunten

Verandering → wie krijg je mee?

Vooroordelen over ervaringsdeskundigen.

Taboe.

Veiligheid in je rol.

Reflectie op je zelf als instrument.

Randvoorwaarden.