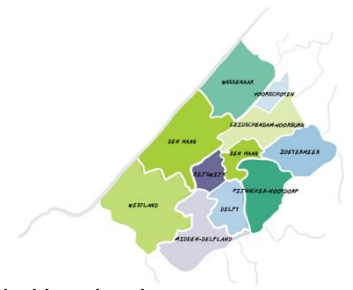


Verslag live webinar Rotjochies d.d. 19 mei 2020



Op 19 mei jl deden zo'n 60 mensen mee aan het live webinar Rotjochies voor de regio Haaglanden. Dit werd georganiseerd in het kader van de programmaliijn Vakmanschap binnen het Transformatieprogramma Jeugdhulp Haaglanden. De thema's uit de gelijknamige documentaire stonden daarin centraal: Hoe kunnen we eerder inspringen op de behoefte van jongeren en ouders en echt doen wat nodig is? Op welke manier kunnen we ouderschap als thema meer aandacht geven? Hoe luisteren we naar jongeren en sluiten we aan bij hun leefwereld en netwerk? Hoe kunnen professionals zich meer openstellen voor de boodschap van jongeren en ouders?



Onder de deelnemers waren uitvoerende jeugdhulpprofessionals het sterkst vertegenwoordigd. Naast beleidsadviseurs van gemeenten, managers van aanbieders, en medewerkers van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden deden er diverse ervaringsdeskundigen en vertegenwoordigers van cliënten mee. Ook bevonden er zich enkele onderzoekers onder de deelnemers.

Oorspronkelijk zou er een fysieke bijeenkomst plaatsvinden op 14 april, maar vanwege de Corona-maatregelen kon deze niet door gaan. De projectleiders van het Transformatieprogramma Jeugdhulp besloten vervolgens om als alternatief een live webinar te organiseren, om zo toch de gelegenheid te bieden voor het delen van inspiratie en de inhoudelijke uitwisseling met elkaar. Daarnaast gaf het de kans om in onze regio ervaring op te doen met deze digitale manier van elkaar ontmoeten.

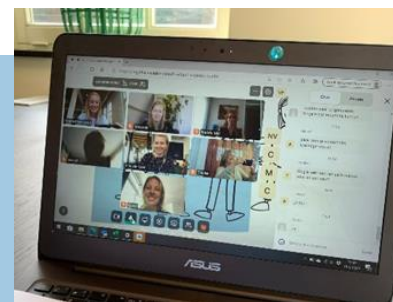
Het programma bestond uit een vraaggesprek met twee deskundigen, José Koster (ouderschapsdeskundige) en Kim van Laar (pedagoog en ervaringsdeskundige), die vanuit hun eigen expertise op de documentaire reflecteerden. Vervolgens werden reacties besproken en ideeën en inspiratie gedeeld in digitale tafelgesprekken. Twee van deze gesprekstafels werden inhoudelijk begeleid door de deskundigen uit de plenaire uitzending, één gesprekstafel werd door Laura van den Heuvel van de Nationale Kinderombudsman begeleid en de laatste twee tafels werden respectievelijk door Bea Houwers en Louis Pronk (beiden van JSO) inhoudelijk in goede banen geleid.

Het webinar is terug te kijken via de link:
[Webinar Rotjochies](#)



Inhoudelijk resultaat

Op de vraag of de deelnemers iets uit het webinar meenamen naar hun eigen dagelijkse praktijk, kwamen veel positieve reacties. Deelnemers zeggen geïnspireerd te zijn, omdat het hen nieuwe inzichten heeft gegeven over de complexiteit van het werken met jongeren en ouders. Enkelens hebben aangegeven de opname van het webinar te willen benutten voor een intervisie of overleg met collega's.

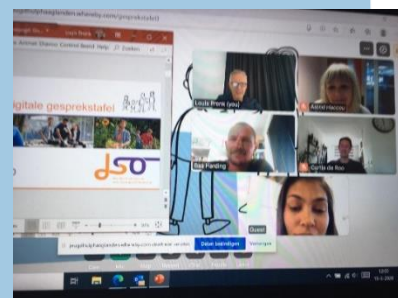


Contact met jongeren

Er werden zowel in de plenaire uitzending als tijdens de digitale gesprekstafels veel praktische tips uitgewisseld. Bijvoorbeeld over het contact met jongeren dat soms heel moeizaam verloopt, onder meer doordat zij eerder teleurstellende ervaringen hebben meegemaakt. Enkele deelnemers geven aan daarom graag coaches in te zetten, maatjes of ervaringsdeskundigen. Ook is als tip meegegeven dat het soms makkelijker is om het ijs te breken via WhatsApp, omdat jongeren nu zo gewend zijn via dat kanaal te communiceren. Stop als hulpverlener in ieder geval nooit met het geloven in iemand: in welke rotsituatie ze ook zitten, ze kunnen er echt sterker uitkomen!

Oog voor het hele gezin

Voor gezinnen met langdurige problemen wordt een vast persoon gewenst waarbij zij gedurende een langere tijd terecht kunnen. Zo vertelde Kim van Laar dat haar moeder destijds erg veel had kunnen hebben aan een ervaringsdeskundige. Ook had het geholpen als hulpverleners hadden gekeken hoe zij haar moeder in haar kracht konden zetten, in plaats van de nadruk te leggen op haar tekortkomingen.



Preventie

Het onderwerp preventie kwam bij veel gesprekstafels ter sprake. Zo werd de wens geuit dat er meer voorlichting en trainingen komen gericht op de kwetsbare groepen. Daarnaast kwam het nut van opvoedprogramma's voor ouders met jonge kinderen aan bod. Ook werd de noodzaak voor voorlichting in de klas op school (PO en VO) voor alle kinderen besproken: zo zien kinderen in de knel dat het niet normaal is in welke situatie ze zitten en komen zij te weten wat er allemaal mogelijk is aan hulp/ondersteuning. Het advies aan leerkrachten is om door te zetten als je een vermoeden hebt van verwaarlozing of misbruik bij een kind: een kind zit vaak eerst in de afweer, pas nadat het beseft dat iemand oprecht vraagt hoe het met hem/haar gaat, brokkelt de afweer af en komt er ruimte voor verbinding. Tot slot zouden deelnemers het goed vinden als het voorliggend veld beschikt over meer kennis en signaleren van kinderen van ouders met psychische problemen, kinderen in huiselijk geweld-situaties, jonge mantelzorgers, broertjes/zusjes van zorgintensieve kinderen etc. en weten waar zij deze kinderen naar toe kunnen doorverwijzen.



Regionale samenwerking

In het kader van de samenwerking in de regio kwam aan de orde dat gemeenten in samenwerking meer jongeren kunnen bereiken dan in hun eentje. Zo vinden deelnemers het preventieve aanbod te versnipperd. Een kleine gemeente merkte op dat het vaak niet lukt om ervaringsgroepen te vullen met het benodigd aantal kinderen. Bij een buurgemeente kunnen de kinderen vervolgens niet meedoen vanwege de gemeentegrens die gehanteerd wordt.

Waardevolle dialoog vanuit verschillende invalshoeken

Bij een aantal digitale gesprekstafels kwam ter sprake dat er nog een grote discrepantie bestaat tussen de perspectieven van ouders en ervaringsdeskundigen enerzijds en de zorgverleners en beleidsmakers anderzijds. Terwijl het samenvoegen van de perspectieven een verrijking geeft, waardoor de leidende principes duidelijker worden en meer concrete inhoud krijgen.



Waardering en tips

Gemiddeld beoordeelden de deelnemers het totale webinar met een 7,7. Ook de verschillende digitale gesprekstafels werden met een 7 gewaardeerd.

Enkele positieve reacties van de deelnemers:

- Goed webinar! / Erg leuk gedaan / Mooi gedaan
- Geweldig initiatief. Het zorgt voor bewustwording en je ziet hierdoor toch een beetje hoe zo'n gesprek in de praktijk loopt en zou kunnen lopen.
- Heel interessant webinar. Eigenlijk geen verbeterpunten. Veel info in korte tijd. Fijn dat er 2 sprekers waren die alles belichtten. Goede gespreksleider.
- Een webinar haalt het niet bij een "echt" symposium, omdat de interactie minder persoonlijk is. Desalniettemin vond ik het erg goed, duidelijk en strak.
- Het verhaal van Kim maakte het gesprek heel bijzonder en waardevol. Mooie ochtend.
- Voor in de korte tijd veel informatie en mooie tips en samenwerking!

Er kwamen ook verbetertips van de deelnemers. Sommigen hadden graag meer ruimte voor de inhoud vanuit de sprekers gezien of meer ruimte voor de vragen van de deelnemers publiek. Enkelen hadden ook moeite met de techniek: er gebeurde veel tegelijkertijd (van inloggen, polls tot het gebruik van de chatfunctie). Dat is even wennen. Bij de digitale gesprekstafels ging het inloggen helaas niet bij iedereen goed.



Enkele kritische kanttekeningen van de deelnemers:

- Niet zo zeer voor het webinar, maar ik blijf het in dit onderwerp lastig vinden om tips en ideeën te horen en zien die jaren geleden ook al werden gegeven. Er wordt op zo veel plekken gepraat en er is zo veel kennis, maar het ontbreekt uiteindelijk aan de juiste vertaling naar de praktijk.
- Ik miste het gesprek over de meerwaarde van dit soort hulpverlening t.o.v. hulp in gesloten instellingen.
- Ik zou graag sneller naar de hete hangijzers willen! Ik vond de online variant van een gesprek voeren wel erg goed, ik heb een hoop geleerd, voelde me betrokken.
- Prettig gesprek, jammer dat er mensen niet inkwamen.

Thema's voor een volgend webinar

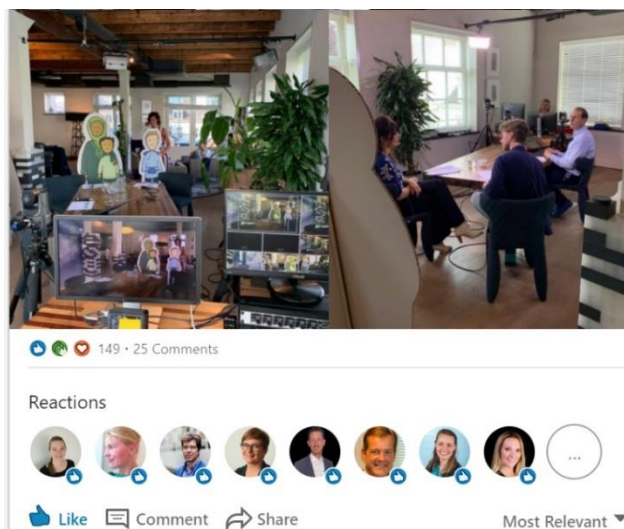
De deelnemers hebben diverse suggesties gedaan voor inhoudelijke thema's voor een eventueel volgend webinar of een fysieke bijeenkomst in het najaar van 2020. Het vaakst genoemd werden thema's die te maken hebben met het streven naar ruimte voor de professionals en de vertaling hiervan naar de praktijk. Daarnaast werd ook aandacht gevraagd voor de gevolgen van de coronamaatregelen, preventie en vroegsignalering en specifiek voor gemeenten: het scheppen van de kaders om daadwerkelijk ruimte aan de professionals te bieden. Enkele voorbeelden van input van deelnemers:

- Bespreekbaar maken van de 'macht' van de professional. Macht is een soort taboe lijkt het wel, terwijl er heel veel macht is.

- In contact blijven met ouders, ook als er moeilijke boodschappen zijn of beslissingen genomen moeten worden. Bijvoorbeeld naar een JBT gaan voor een raadsonderzoek, omdat de situatie thuis niet veranderd en onveilig is voor kinderen.
- De risico-regel-reflex: meer ruimte kan ook eng zijn voor professionals. Er is immers ook meer kans om het 'fout' te doen. Het erkennen van dit gevoel en hoe je hierover in gesprek kan met je leidinggevende of collega's is denk ik heel waardevol.
- Introductie nieuwe geleerde technieken ten gevolge van de coronacrisis.
- Ik zou eens willen zien hoe de docenten de signalen herkennen van leerlingen waar het minder goed mee gaat in de thuissituatie en hoe hierop wordt geacteerd en hulp gezocht.
- Meer verdieping op ouderschap en de rol van de professional hierin.
- Voor gemeenten is het goed om stil te staan bij wat er nu daadwerkelijk verstaan wordt onder meer ruimte voor professionals. Hoe schep je kaders en kun je die ruimte daadwerkelijk geven (en doen we dat nu ook?).

Reacties op social media

Zowel op Twitter als op LinkedIn vond er na afloop veel interactie plaats over het webinar. Zowel van binnen en buiten Haaglanden stroomden de reacties binnen. Hieronder een kleine impressie:



- Willemijn Cerutti** • 1st
 Producer Independent Documentary Film * Impact Strategy * Transmedia ...
 Erg goed, ook zeer respectvol over de jeugdhulpverlener Petra en de vader van Mitchell. Ik heb met plezier meegeluisterd.
 See translation
 6 Likes | 2 Replies
- Yvonne van Westering** • You
 Zelfstandige Zonder Personeel en bestuurslid Stichting Het Begi...
 O dat is fijn om te lezen. We willen niet "namen-blamen-shamen", wel met respect luisteren, leren en begrijpen. Dank nogmaals dat de fragmenten mochten gebruiken :-)!
 See translation
 1 Like
- José Koster** • 1st
 Expert Ouderschap en communicatiedeskundige. Trainer, supervi...
 Zo is dat!
 See translation
- Ella Kraakman** • 1st
 Directeur Sociaal Domein bij Gemeente Rijswijk
 Het was top!! Goed gedaan. heel mooi en waardevol. Arie

Met dank aan:
 Documentairemaker Maasja Ooms en

CERUTTI FILM
 voor het beschikbaar stellen van de fragmenten.

Gasten: Kim van Laar, José Koster
 Presentatie: Marcel Bamberg
 Advies en techniek: Erik Peekel
 Organisatie: Veerle Petit en Yvonne van Westering

Mogelijk gemaakt door:
 Transformatieprogramma Jeugdhulp Haaglanden