

Afspraken Voor: omgaan met elkaar

Je leest hieronder de regels voor omgaan met elkaar.

Iedereen houdt zich aan deze regels.

Je hulpverlener praat over deze regels in de eerste gesprekken met jou.

De regels worden aangepast als dat nodig is.

Jij en je hulpverlener zetten allebei je handtekening onder de regels.

Met hulpverlener bedoelen we je behandelaar, jeugdbeschermer of begeleider.

Wij gebruiken deze regels omdat:

- Iedereen weet wat je van elkaar verwacht.
- De relatie en samenwerking tussen jou en je hulpverlener is dan gelijkwaardiger.
- Het is dan voor jou gemakkelijker om te zeggen als je vindt dat het niet goed gaat.

De regels:

1

Wat de hulpverlener van mij verwacht, verwacht ik ook van de hulpverlener.

Bijvoorbeeld: we komen allebei op tijd.

.....

.....

2

Mijn hulpverlener heeft mij verteld wat mijn rechten zijn. Ik weet daarom welke rechten ik heb.

Ik weet ook naar wie ik toe kan met vragen of klachten over de hulp of behandeling.

.....

.....

3

Mijn hulpverlener geeft mij alle informatie uit onderzoeken, vragenlijsten of gesprekken.

Zo kan ik zelf kiezen welke hulp of behandeling ik wil krijgen.

.....

.....

4

Samen met mijn hulpverlener praat ik over hoe de hulp of behandeling gaat.

We doen dat keer per jaar.

.....
.....

5

Ik stel vragen aan mijn hulpverlener als ik iets niet begrijp.

Ik kan ook vragen stellen aan andere hulpverleners, jeugdbeschermers of behandelaren als ik iets niet begrijp.

.....
.....

6

Mijn hulpverlener heeft geen vooroordelen over mij.

Dat betekent dat mijn hulpverlener niet zelf bedenkt wat waar is over mij, zonder er met mij over te praten.

Mijn hulpverlener luistert naar mij en ziet mij als een mens. Niet als probleem.

Mijn hulpverlener ondersteunt mij op alle levensgebieden als dat nodig is.

.....
.....

Datum

Je naam:

Naam van hulpverlener:

.....

.....

Je handtekening

Handtekening van hulpverlener

.....

.....



Scan de QR code of download de printversie via [deze link](#)

Ontwikkeld door JONG doet mee! naar aanleiding van blijvende aandachtspunten op de begeening zoals blijkt uit jaarlijkse Clientervaringsonderzoeken, 2021



JONG doet mee!